

令和4年度にかほ市商工会 戦略・施策・事業評価結果【令和3年度分】の概要

令和4年9月30日
にかほ市商工会

事業者とともに挑み続ける商工会

「商工会創生プラン」（以下「プラン」という。）は、10年先のあるべき姿と商工会活動を具体化するため、県連合会と県内21商工会が一体となって策定した5年間の取組計画です。令和3年度は創生プランの最終年となることから、プランを構成する戦略、施策、事業を対象に5年間の総括的な評価を行いました。評価の実施及び評価結果の概要は次のとおりです。



1 評価の実施

▽評価方法

評価は、プランの体系を成している5つの戦略、10の施策、36の事業を対象に、推進状況の把握や課題の抽出を行い、進行管理や効果的な推進のため「商工会創生プランに係る戦略・施策・事業評価の実施要領」に基づき、数値目標の達成度や必要性・有効性・効率性の観点から一定の基準に照らして、毎年度実施しています。また、評価結果については評価委員会を設置し、自己評価の客観性を確保することとしています。

こうした取組を通じて、改善点を今後の商工会活動に反映させ、常にPDCAサイクルを回しながら、事業者サービスの一層の拡充とにかほ市経済の好循環につなげていきます。

2 評価結果の概要

▽評価結果

戦略・施策・事業評価結果は次のとおりであり、プラン全体としては「**概ね順調**」に終わることができました。



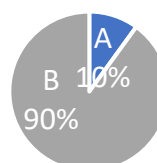
5つの戦略は、全てB評価となり、概ね順調に進めることができました。コロナ禍のなか、持続経営を意識した補助金活用支援や商談会展展支援を行い、多くの商談成約及び販路拡大を実現することができました。また、ICTツールの活用による加入メリットの発信力強化に取り組み、会員数の増加及び組織基盤の強化につなげることができました。さらに、2つの受託事業の見直しにより、事業のスリム化を実現することができました。

戦略評価：5戦略

A(順調) 0戦略

B(概ね順調) 5戦略

C(一部未達成) 0戦略



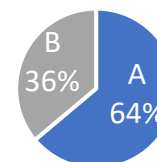
10の施策について、A評価は1施策、B評価は9施策となり、概ね順調に実施できました。特に「巡回相談の質的向上による～」施策は、巡回訪問を通して事業承継支援等の相談案件の掘り起こしを行い、課題解決提案件数は目標の平均130%の達成率となる等、持続経営につながる多くの解決策の提案を行うことができました。また、「ものづくり産業の～」や「地域資源の活用と～」施策は、延べ62事業者に出展支援等を行い、商機創出と事業者の認知度向上、さらに地域資源の需要の創出につなげました。

施策評価：10施策

A(順調) 1施策

B(概ね順調) 9施策

C(一部未達成) 0施策



36の事業について、A評価23事業、B評価13事業となり、概ね計画通り実施できました。特に「総合的な創業者支援」や「円滑な事業承継」事業は、5年間で97事業者に対し実効性のある計画策定支援を行い、創業者の輩出と事業承継の実現につなげることができました。また、「会員加入促進実行～」事業は、新規会員加入の増加により、組織率は5年間で2%上昇し73%となり、組織基盤の強化につなげることができました。

事業評価：36事業

A(順調) 23事業

B(概ね順調) 13事業

C(改善が必要) 0事業

▽評価結果の活用

評価結果は、令和4年4月からスタートした「商工会成長プラン'22-26」において、今後の事業の企画・立案に活用します。